

Na temelju članka 54. Statuta Dječjeg doma Vrbina Sisak

, ravnateljica, donosi

KODEKS PROFESIONALNOG PONAŠANJA RADNIKA

DJEČJEG DOMA VRBINA SISAK

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Kodeks profesionalnog ponašanja radnika Dječjeg doma Vrbina Sisak

(u daljnjem tekstu: Kodeks) sadrži zajednički sustav vrijednosti kojih su se svi radnici i

volonteri Dječjeg doma Vrbina Sisak (u daljnjem tekstu: Dom) obvezni

pridržavati u svom stručnom radu.

(2) Kodeks služi kao smjernica za rad svim radnicima i volonterima Doma.

(3) Kodeks je odraz najbolje prakse u zaštiti djece i unapređenja rada.

(4) Pojam „radnik“ odnosi se na sve zaposlene i na volontere Doma, a uključuje osobe

muškog i ženskog spola.

(5) Pojam „korisnik“ označava dijete, mladu osobu, roditelje i sve osobe s kojima radnici na

svom radnom mjestu dolaze u profesionalni kontakt.

(6) Radnici i volonteri Doma u svom djelovanju vode se principima i standardima određenim

ovim Kodeksom.

II OPĆI STANDARDI

1. Odgovornost prema sebi

Članak 2.

(1) Svaki radnik Doma preuzima odgovornost za osobni i profesionalni rast i razvoj,

maksimalno korištenje svojih znanja u praksi te zadržavanje visoke razine kompetentnosti u

svom radu. Svjestan granica vlastite stručnosti i znanja, pružat će samo one usluge za koje je

kvalificiran obrazovanjem i/ili iskustvom.

(2) Radnik Doma održava visoke standarde profesionalnog ponašanja uz ostvarenje najviših

etičkih standarda vlastitog ponašanja.

(3) Radnik Doma brine o vlastitom fizičkom i psihičkom zdravlju.

2

2. Odgovornost prema korisnicima

Članak 3.

(1) U svom radu i profesionalnom djelovanju, radnik Centra iskazivat će štovanje temeljnih ljudskih prava, dostojanstva i vrijednosti svih ljudi. Razvoj tih vrijednosti nastojat će poticati kod svakog korisnika.

(2) Radnik Doma poštivat će pravo drugih na različitost, uključujući dob, spol, nacionalnost, rasu, etničko porijeklo, jezik, religijsku pripadnost, socioekonomski status, seksualnu orijentaciju i tjelesne osobine. Prihvatanjem razlika na otvoren način, promicat će toleranciju i otklanjanje diskriminacije među korisnicima.

(3) Radnik Doma svjestan je svoje profesionalne odgovornosti za korisnika te u svakom trenutku zastupa njegov najbolji interes. Prepoznaje, poštuje i zalaže se za prava korisnika te mu pruža stručnost i zaštitu. U radu s korisnicima, vodi se ciljem izgradnje i razvijanja njihovog samopoštovanja i samopouzdanja.

(4) Radnik Doma svakom korisniku pristupa kao punopravnoj individualnoj osobi. Priznaje i poštuje očekivanja i želje korisnika te potiče njegovo pravo na samoodređenje.

(5) Poštuje pravo korisnika na privatnost.

(6) Ostvaruje i poštuje granice profesionalnog odnosa s korisnicima. U situacijama u kojima radnik Doma ne može izbjeći neprofesionalne kontakte s korisnicima, radnik Doma mora biti osjetljiv i oprezan.

3. Odgovornost prema Domu

Članak 4.

(1) Svaki radnik Doma se prema kolegama, odnosno ostalim radnicima ustanove, odnosi profesionalno i s poštovanjem, uvažavajući doprinos svakog pojedinca funkcioniranju Doma.

(2) Radnik Doma mora biti svjestan da osobni problemi i sukobi mogu utjecati na profesionalnu učinkovitost. U skladu s tim, dužan je izbjegavati bilo kakva djelovanja i

aktivnosti koji bi mogli negativno utjecati na korisnike, kolege i funkcioniranje Doma općenito.

(3) Radnik Doma poštuje i ispunjava sve obveze propisane radnim mjestom.

(4) Svojim ponašanjem potiče izgradnju pozitivnog stava javnosti prema Domu.

3

4. Odgovornost prema struci

Članak 5.

(1) U svom radu, radnik Doma se vodi Kodeksom etike svoje struke i svim zakonskim regulativama. Svaki radnik je odgovoran za organiziranje i pohranjivanje dokumentacije prema pravilima struke.

(2) Radnik Doma razumije da postupanje po načelima Kodeksa omogućava rješavanje etičkih dilema.

(3) Radnik Doma promovira etičko ponašanje među kolegama tražeći pomoć u rješavanju konflikta. Radnik koji uoči da njegov kolega krši etičke principe profesionalnog ponašanja, dužan ga je na to upozoriti i na neformalan način pokušati pomoći u razrješenju problema.

(4) U situacijama kada se kršenje Kodeksa, odnosno konflikt, ne može razriješiti kolegijalnim i neformalnim putem, radnik Doma je dužan izvijestiti nadređenog koji će poduzeti potrebne mjere.

(5) Radnik Doma potiče suradnju između radnika, korisnika, roditelja, radnika drugih institucija s kojima surađuje

i/ili drugih relevantnih osoba, a u svrhu podjele odgovornosti za dobrobit korisnika.

(6) Radnik Doma pruža podršku drugima u profesionalnom razvoju.

5. Odgovornost prema društvu

Članak 6.

(1) Radnik Doma promovira razumijevanje i olakšava prihvaćanje različitosti.

(2) Radnik demonstrira standarde Kodeksa volonterima i trećim stranama.

(3) Radnik Doma, svojim ponašanjem i promoviranjem pozitivnih vrijednosti u društvu,

stvara pozitivnu sliku o Domu i korisnicima.

III ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 7.

(1) Poštivanje odredaba ovog Kodeksa obvezatno je za sve radnike Doma.

(2) Radnik Doma dužan je odbiti svaku stručnu radnju koja je u suprotnosti s odredbama ovog Kodeksa.

4

Članak 8.

(1) Ovaj Kodeks stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Doma.

Utvrđuje se da je ovaj Kodeks objavljen na oglasnoj ploči Centra dana 4. prosinca 2015.

godine, a stupio je na snagu dana 12. prosinca 2015. godine.

KLASA: 2176-123-01-451/15-3

DJEČJI DOM VRBINA ~~SISAK~~ **KLASICA:**

SISAK, Ulica kralja Tomislava 16


Ivona Hodak