

DJEČJI DOM VRBINA SISAK

Kralja T omislava 16, Sisak

## SMJERNICE O DOSTUPNOSTI INFORMACIJA

### KORISNICIMA

Korisnici, djeca Dječjeg doma Vrbina Sisak informiraju se o svima važnim pitanjima za njih na razne načine. Pod važnim pitanjima podrazumijevaju se

- svakodnevna događanja u Domu (prijem novog djeteta u dom, obilježavanje važnih dana, dolazak gostiju, odlazak na izlet),
- događanja u bližoj okolini (gradu)
- pitanja o osobnog karaktera za korisnika (planiranje budućnosti, osobni status i sl.)

☒ O svemu što ih zanima, mogu se obratiti i pitati

- ODGAJATELJE,

- SOCIJALNU RADNICU,

- PSIHOLOGINJU,

- RAVNATELJA,

- sve zaposlene u Domu.

☒ Djeci se informacije daju usmeno:

- individualno,

- na grupnim sastancima,

- na sastancima stručnih timova,

- na sastanku korisnika Ustanove.

☒ O važnim događanjima u Domu i aktualnostima domskog života mogu saznati

- svakodnevnim razgovorima s odraslima,

- putem oglasne ploče u zbornici,

- panoa u hodniku

☒ Osim navedenog, korisnicima se informacije o životu u Domu dostavljaju kroz:

- Pravilnik o kućnom redu Dječjeg doma Vrbina

- Osnovna pravila ponašanja

- Internet stranicu Doma

Pisane informacije redovito se ažuriraju.

☒ Razne informacije drugih pružatelja usluga ili informacije o važnim aktualnim i dječjim temama pružaju se putem pribavljenih letaka koji su korisnicima stalno dostupni u hodniku Doma.

☒ O događanjima u Županiji i Gradu mogu saznati putem tiska (Sisački tjednik ) i Interneta. Aktualnostima u zemlji i svijetu putem televizije, radija ili Interneta.

☒ Ukoliko imaju potrebu, korisnici mogu kontaktirati i sa svojim socijalnim radnicima nadležnih CZSS. Isto mogu ostvariti dogovorom sa stručnim djelatnicima Doma (socijalnom radnicom) koji kontaktiraju Centar te poziv prosjeđuju korisniku.

U Sisku, 7.3. 2016.

Ravnateljica:  
DJEČJI DOM VRBINA SISAK  
SISAK, Ulica kralja Tomislava 16  
Ivona Hodak, mag.soc.rad