

Na temelju članka 42. stavka 3. Statuta Centra za pružanje usluga u zajednici Vrbina Sisak uz prethodnu suglasnost Upravnog vijeća KLASA:011-05/23-02/9; URBROJ:2176-120-05-2 od 5. listopada 2023., ravnateljica donosi

## **KODEKS PROFESIONALNOG PONAŠANJA RADNIKA CENTRA ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI VRBINA SISAK**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

- (1) Kodeks profesionalnog ponašanja radnika (u dalnjem tekstu: Kodeks) Centra za pružanje usluga u zajednici Vrbina Sisak (u dalnjem tekstu: Centar), sadrži zajednički sustav vrijednosti kojih su se svi radnici i volonteri obvezni pridržavati u svom radu.
- (2) Izrazi koji se koriste u ovom Kodeksu, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednakno na muški i ženski rod.
- (3) Kodeks služi kao smjernica za rad svim radnicima i volonterima Centra.
- (4) Kodeks je odraz najbolje prakse u zaštiti djece i unapređenja rada.
- (5) Pojam „radnik“ odnosi se na sve zaposlene i na volontere Centra.
- (6) Pojam „korisnik“ označava korisnike socijalnih usluga koja pruža Centar kao i osobe s kojima radnici na svom radnom mjestu dolaze u profesionalni kontakt.
- (7) Radnici i volonteri Centra u svom djelovanju vode se principima i standardima određenim ovim Kodeksom.

### **II. OPĆI STANDARDI**

#### **1. Odgovornost prema sebi**

#### **Članak 2.**

- (1) Svaki radnik Centra preuzima odgovornost za osobni i profesionalni rast i razvoj. Maksimalno korištenje svojih znanja u praksi te zadržavanje visoke razine kompetentnosti u svom radu. Svjestan granica vlastite stručnosti i znanja, pružat će samo one usluge za koje je kvalificiran obrazovanjem i iskustvom.

(2) Radnik Centra održava visoke standarde profesionalnog ponašanja uz ostvarenje najviših etičkih standarda vlastitog ponašanja.

(3) Radnik Centra brine o vlastitom fizičkom i psihičkom zdravlju.

## **2. Odgovornost prema korisnicima**

### **Članak 3.**

(1) U svom radu i profesionalnom djelovanju, radnik Centra iskazivat će štovanje temeljnih ljudskih prava, dostojanstva i vrijednosti svih ljudi. Razvoj tih vrijednosti nastojat će poticati kod svakog korisnika.

(2) Radnik Centra poštivat će pravo drugih na različitost, uključujući dob, spol, nacionalnost, radu, etničko porijeklo, jezik, religijsku pripadnost, socioekonomski status, seksualnu orijentaciju i tjelesne osobine. Prihvaćanjem razlika na otvoren način, promicat će toleranciju i otklanjanje diskriminacije među korisnicima.

(3) Radnik Centra svjestan je svoje profesionalne odgovornosti za korisnika te u svakom trenutku zastupa njegov najbolji interes. Prepoznaje, poštuje i zalaže se za prava korisnika te mu pruža stručnost i zaštitu. U radu s korisnicima, vodi se ciljem izgradnje i razvijanja njihovog samopoštovanja i samopouzdanja.

(4) Radnik Centra svakom korisniku pristupa kao punopravnoj individualnoj osobi. Priznaje i poštuje očekivanja i želje korisnika te potiče njegovo pravo na samoodređenje.

(5) Poštuje pravo korisnika na privatnost.

(6) Ostvaruje i poštuje granice profesionalnog odnosa s korisnicima.

## **3. Odgovornost prema Centru**

### **Članak 4.**

(1) Svaki radnik Centra se prema kolegama, odnosno ostalim radnicima ustanove odnosi profesionalno i s poštovanjem, uvažavajući doprinos svakog pojedinca funkcioniranju Centra.

(2) Radnik Centra mora biti svjestan da osobni problemi i sukobi mogu utjecati na profesionalnu učinkovitost. U skladu s tim, dužan je izbjegavati bilo kakva djelovanja i aktivnosti koji bi mogli negativno utjecati na korisnike, kolege i funkcioniranje Centra općenito.

(3) Radnik Centra poštuje i ispunjava sve obveze propisane radnim mjestom.

(4) Svojim ponašanjem potiče izgradnju pozitivnog stava javnosti prema Centru.

#### **4. Odgovornost prema struci**

##### **Članak 5.**

(1) U svom radu, radnik Centra se vodi Kodeksom etike svoje struke i svim zakonskim regulativama. Svaki radnik je odgovoran za organiziranje i pohranjivanje dokumentacije prema pravilima struke i važećih pravilnik o čuvanju i vođenju dokumentacije.

(2) Radnik Centra razumije da postupanje po načelima Kodeksa omogućava rješavanje etičkih dilema.

(3) Radnik Centra promovira etičko ponašanja među kolegama tražeći pomoć u rješavanju konflikata. Radnik koji uoči da njegov kolega krši etičke principe profesionalnog ponašanja, dužan ga je na to upozoriti i na neformalan način pokušati pomoći u razrješenju problema.

(4) U situacijama kada se kršenje Kodeksa, odnosno konflikt, ne može razriješiti kolegijalnim i neformalnim putem, radnik Centra je dužan izvijestiti nadređenog koji će poduzeti potrebne mјere.

(5) Radnik Centra potiče suradnju radnika, korisnika, roditelja, radnika drugih institucija s kojima surađuje i/ili drugih relevantnih osoba, a u svrhu podjele odgovornosti za dobrobit korisnika.

(6) Radnik Centra pruža podršku drugima u profesionalnom razvoju.

#### **5. Odgovornost prema društvu**

##### **Članak 6.**

(1) Radnik Centra promovira razumijevanje i olakšava prihvaćanje različitosti.

(2) Radnik demonstrira standarde Kodeksa volonterima i trećim stranama.

(3) Radnik Centra, svojim ponašanjem i promoviranjem pozitivnih vrijednosti u društvu, stvara pozitivnu sliku o Centru i korisnicima.

### **III. ZAVRŠNE ODREDBE**

##### **Članak 7.**

(1) Poštivanje odredaba ovog Kodeksa obvezatno je za sve radnike Centra.

(2) Radnik Centra dužan je odbiti svaku stručnu radnju koja je u suprotnosti s odredbama ovog Kodeksa.

### Članak 8.

(1) Ovaj Kodeks stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Centra.

(2) Stupanjem na snagu ovog Kodeksa stavlja se izvan snage Kodeks profesionalnog ponašanja radnika Dječjeg Vrbina Sisak KLASA: 2176-123-01-451/15-3 od 4. prosinca 2015. godine.

KLASA: 011-05/23-02/9

URBROJ: 2176-120-01-23-3

U Sisku, 5. listopada 2023.



Utvrđuje se da je ovaj Kodeks objavljen na oglasnoj ploči Centra dana 6. listopad 2023., a stupio je na snagu dana 14. listopad 2023. godine.



**CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI VRBINA SISAK**  
**Ulica lipa 11**  
**Sisak**  
**Upravno vijeće**

KLASA:011- 05/23-02/9  
URBROJ: 2176-120-05-23-2

Sisak, 5. listopada 2023.

Temeljem članka 42. stavak 3. Statuta Centra za pružanje usluga u zajednici Vrbina Sisak,  
Upravno vijeće na svojoj 35. sjednici, održanoj dana 5. listopada 2023., donosi

**ODLUKU**

o davanju prethodne suglasnosti ravnateljici na Kodeks profesionalnog ponašanja radnika  
Centra za pružanje usluga u zajednici Vrbina Sisak

1. Daje se prethodna suglasnost ravnateljici na Kodeks profesionalnog ponašanja radnika  
Centra za pružanje usluga u zajednici Vrbina Sisak.
2. Ova suglasnost stupa na snagu danom donošenja.



**PREDSJEDNICA:**  
*Tatjana Pogarčić*  
**Tatjana Pogarčić, univ. spec. act. soc.**